

Hoe wordt de behandeling die wij aan u geven vergoed?

1. Niet Chronische indicatie (chronische pijn, houdingscorrectie, etc):

- Vergoeding vanuit aanvullende verzekering. Dit is per polis, per verzekeraar verschillend.

2. Chronische indicatie (lijst Borst)

- De eerste 20 behandelingen komen voor de aanvullende verzekering/eigen rekening. Hiervoor dient u dus wel voldoende verzekerd te zijn.
 - o Heeft u bijvoorbeeld een Z&Z AVbasis dan krijgt u 9 behandelingen vergoed en zal u de rest zelf moeten bekostigen (11 behandelingen) alvorens de basisverzekering in werking treedt.
- Bij de basisverzekering heeft u een eigen risico van 385 in 2018: dit is er voor alle zorg die uit de basisverzekering vergoed wordt (muv huisartsvergoeding). Dus ook het ziekenhuisbezoek. Soms geldt het eigen risico niet; zie punt 4.

3. Vergoeding oefentherapie/fysiotherapie

- Vergoeding voor een behandeling wordt door de verzekeringsmaatschappij vastgesteld.
 - o Wij zijn contractueel aan de verzekeraar verplicht om deze bedragen aan te houden. We mogen dus alleen deze tarieven hanteren!!!

4. Waar geldt het eigen risico niet voor

- Voor bepaalde zorg hoeft u niet zelf de eerste kosten te betalen. Het eigen risico geldt in onze praktijk niet voor:
 - o Verzekerden jonger dan 18 jaar
 - o Vergoedingen vanuit de aanvullende verzekering
 - o Ketenzorg. Dit is zorg waarbij verschillende zorgaanbieders samenwerken (bijvoorbeeld bij diabetes behandelingen)

5. Op tijd afzeggen!

- Zeg een afspraak tenminste 24 uur van tevoren af. Dit kan ook op zondag door in te spreken op de voicemail of te emailen.
- Uitzonderlijke gevallen zijn bijvoorbeeld ziekenhuisopname of overlijden eerstelijns familielid.

6. He?! U krijgt toch een rekening

Het kan gebeuren dat u toch een rekening krijgt die u niet verwacht. U wist dat u een aanvullende verzekering heeft en bij de intake kwam naar voren dat u X behandelingen vergoed krijgt. Als wij de behandelingen indienen krijgen wij informatie retour. Hieruit kan blijken dat:

- U al eerder (fysio)therapie gehad heeft in een jaar en dat het maximum aantal verzekerde behandelingen is bereikt. U dient dit zelf goed in de gaten te houden want wij kunnen niet zien hoeveel behandelingen u al genoten heeft.
- Er is iets fout ingevoerd of ongemerkt aangepast in de patientenkaart waardoor de rekening rechtstreeks naar u gaat in plaats van naar de verzekeraar.
- Bij de verzekeraar staan uw gegevens verkeerd waardoor wij de informatie krijgen dat u niet aanvullend verzekerd bent. Zorg er daarom voor dat u uw betalingen voor zorgkosten én uw polis altijd goed bewaart.

Zo verloopt een behandeling – Wat mag u verwachten

Inzet therapeut

Na de aanmelding en het maken van een afspraak vraagt uw therapeut eerst de klachten en hulpvraag helemaal uit. Er kunnen vragenlijsten gebruikt worden om beter inzicht te krijgen. Dit gaat gepaard met een lichamelijk onderzoek waar u rekening mee mag houden voor de eerste behandeling.

Uw therapeut stelt in samenspraak met u doelen op die haalbaar en meetbaar zijn. Deze doelen zijn vaak tijdgebonden.

Uw eigen inzet

Met oefentherapie bent u vaak minimaal een half jaar bezig omdat het van belang is dat de dingen die u aangereikt krijgt goed in het systeem moeten komen. Daar gaan gemiddeld 10.000 herhalingen overheen dus u kunt nagaan dat met een half uurtje bij de therapeut per week de klachten niet over gaan. U dient dus zelf heel actief bezig te zijn met wat wij aanreiken. Het is met regelmaat een intensief traject dat u ingaat.

Dit betekent dat u dagelijks meerdere keren bezig bent met de gegeven adviezen en oefeningen.

Het betekent echter niet dat uw leven 24 uur per dag beheerst wordt door de therapie. Maar vaste oefenmomenten, bewuste verandering van houding en dagpatroon en hoog houden van de motivatie zorgen voor het beste resultaat. Dit gaat geleidelijk, van een paar minuten volhouden tot enkele uren na enkele maanden zonder onze hulp.

Verwachtingen

Natuurlijk kunnen we niet garanderen dat de klachten voor altijd over gaan, maar door regelmatig herzien en evalueren kunnen we u wel zo lang mogelijk klachtenvrij houden.

We zeggen dat ook dat 'wij de klachten niet vóór u kunnen oplossen, we kunnen u begeleiden in het oplossen ervan'.

Uw therapeut verwacht dat u zich actief inzet en dat u de verantwoordelijkheid voor uw eigen gedrag blijft nemen. Daarnaast dat u coöperatief blijft in de gehele behandeling.

u mag van ons verwachten dat u in optimale handen bent voor begeleiding bij het verminderen van klachten. En dat we ten alle tijden open staan voor vragen en overleg.

HELPT U ONS? DAN BELONEN WIJ U

Wilt u ons helpen en dan ook meedelen in de omzet?
Lees dan even verder.
Niemand beter dan u, als ervaringsdeskundige, kan ons helpen.

Wij vragen u daarvoor het volgende.
Kent u iemand in uw omgeving die onze hulp kan gebruiken?
Kent u iemand in uw omgeving die beter wil presteren?
Kent u iemand in uw omgeving die minder pijn wil hebben?

Laat die persoon dan een afspraak bij ons maken of toestemming geven dat wij hem/haar mogen benaderen voor meer informatie. Ervaart hij/zij tenminste driemaal als betalend persoon wat wij doen? Dan ontvangt u daar een vergoeding voor.
Zijn er meer mensen die u op deze manier helpt gedurende twee maanden? Dan loopt de vergoeding op tot 15% van de omzet van die drie behandelingen per nieuwe patient. Dit kan oplopen tot bijna **200 euro per 2 maanden!** Dat is mooi meegenomen tegen minimale inspanning!

Wil u meer weten? Twijfel u nog? Mail ons voor alle details via saskia@practs.nl

Klachtenregeling oefentherapie Cesar/Mensendieck

U bent onder behandeling -of u bent onder behandeling geweest van een oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Deze zal al het mogelijke doen u de hulp te bieden die u nodig heeft. Een goed onderling contact is daarbij heel belangrijk. Gelukkig zijn de meeste patiënten tevreden over de behandeling die zij krijgen.

Toch kan er wel eens iets mis gaan. U bent ontevreden over bepaalde zaken en u wilt met dat gevoel van onvrede of uw klacht zelf iets doen.

1. Uw probleem bespreken met uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck

Besprek eerst uw probleem met uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Maak daarvoor een aparte afspraak, zodat hij/zij voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

2. Advies en ondersteuning van het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg

Als u het moeilijk vindt uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck rechtstreeks te benaderen, of u komt er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot een Zorgbelangorganisatie bij u in de buurt. Een Zorgbelangorganisatie kan u informatie geven over uw rechten als patiënt. Een medewerker van de Zorgbelangorganisatie kan u ook helpen, bijvoorbeeld door samen met u een gesprek te hebben met de oefentherapeut Cesar/Mensendieck of door u te helpen met het schrijven van een brief. Een Zorgbelangorganisatie werkt onafhankelijk van hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg en vormt een onderdeel van de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie.

3. Beoordeling door de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns

Misschien wilt u hulp bij het oplossen van het verschil van mening met uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Of u heeft een serieuze klacht en wilt een uitspraak. U kunt uw klacht dan laten behandelen door de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns in Amersfoort.

De Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns is onpartijdig. Zij bestaat uit drie leden: een onafhankelijk jurist als voorzitter, één lid namens de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en één lid van de beroepsvereniging waarvan de betreffende therapeut deel uitmaakt.

De Klachtencommissie kan geen schadevergoeding toekennen. De oefentherapeut Cesar/Mensendieck is niet verplicht het advies van de Klachtencommissie op te volgen. In het algemeen zal hij of zij dat echter wel doen. Aan de in deze folder beschreven klachtenprocedure zijn voor de belanghebbende geen kosten verbonden.

Adressen en telefoonnummers

Voor adressen en telefoonnummers van het IKG bij u in de buurt kunt u informeren bij:

Klachtenopvang Zorg

Telefoon: 0900 24 37 070

Secretariaat Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns

Drs. P.J.W. Schilperoord (secretaris)
p/a Nederlands Paramedisch Instituut
Postbus 1161
3800 BD Amersfoort
Telefoon: 033 421 61 89

Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM)

Kaap Hoorndreef 54
3563 AV Utrecht
Telefoon: 030 262 56 27
E-mail: info@vvocm.nl

privacy informatie

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw oefentherapeut een dossier aanlegt. Het dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier de voor uw behandeling noodzakelijke gegevens opgenomen die uw oefentherapeut elders, bijvoorbeeld bij uw huisarts of een medisch specialist in het ziekenhuis met uw toestemming heeft opgevraagd. Een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Ook worden gegevens uit uw dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven. Als uw oefentherapeut uw gegevens wil gebruiken voor een ander doel dan hierboven is aangegeven, dan moet u daarover geïnformeerd worden en is uw toestemming nodig. Uw toestemming is bijvoorbeeld nodig als uw gegevens worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, statistiek of bij intercollegiale toetsing binnen een groep oefentherapeuten. Uw toestemming is niet nodig als de gegevens die worden gebruikt niet meer tot uw persoon herleidbaar zijn.

Beveiliging van uw gegevens

Uw oefentherapeut draagt er zorg voor dat uw gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Rechtstreeks bij uw behandeling betrokken hulpverleners zoals de waarnemer hebben ook toegang tot uw gegevens. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze hulpverleners zijn verplicht tot geheimhouding.

Bewaartermijn

Uw gegevens worden in principe niet langer bewaard dan nodig is voor het doel of de doelen zoals hierboven aangegeven. De verplichte bewaartermijn is tien jaar maar de termijn kan ook langer zijn. Het kan voorkomen dat uw oefentherapeut de gegevens langer dan tien jaar moet bewaren, bijvoorbeeld omdat hij alleen goede zorg kan bieden in een eventuele vervolgbehandeling als de gegevens bewaard blijven. U kunt hierbij denken aan terugkerende behandelingen bij chronische ziekten. Het initiatief tot langer dan 10 jaar bewaren van de gegevens kan ook van u uitgaan. Daarover kunt u met uw oefentherapeut afspraken maken.

Recht op inzage en afschrift

U heeft er recht op uw gegevens in te zien en u kunt om een afschrift van uw gegevens verzoeken. Uw oefentherapeut moet dat verzoek binnen vier weken honoreren, tenzij dit in strijd is met het privacybelang van een ander. Voor het verstrekken van afschriften mag hij een vergoeding vragen.

Recht op aanvulling, correctie en afscherming

Als u van mening bent dat de gegevens in uw dossier inhoudelijk onjuist zijn, kunt u de oefentherapeut vragen deze te corrigeren. U kunt hem ook vragen een door u afgegeven (aanvullende) verklaring over de gegevens aan het dossier toe te voegen. U krijgt binnen vier weken te horen of, en zo ja, in hoeverre aan uw verzoek wordt voldaan.

Recht op verwijdering en vernietiging

U kunt uw oefentherapeut vragen (een deel van) uw gegevens te vernietigen. Uw oefentherapeut moet dit verzoek binnen drie maanden uitvoeren, tenzij hij aannemelijk maakt dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf, of omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

MOGELIJKE DOELEN VOOR HET VERWERKEN VAN PATIENTGEGEVENS

- Goede zorg en hulpverlening aan de patiënt
- Het verrichten van een onderzoek
- Financiële administratie en accountantscontrole
- Behandeling van klachten van patiënten
- Wetenschappelijk onderzoek en statistiek
- Beleid
- Kwaliteitsbewaking van de zorg
- Intercollegiale toetsing

Tarievenlijst oefentherapie cesar

Behandeling	tarief
Behandeling in de praktijk	€ 35,00
Behandeling ten huize van de patient	€ 50,00
Toeslag behandeling na 18.00 uur	€ 5,00
Screening Directe Toegankelijkheid Oefentherapie	€ 12,00
Screening ten huize van de patient	€ 24,00
Intake en onderzoek na screening	€ 35,00
Intake en onderzoek na screening ten huize van de patient	€ 43,00
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 43,00
Intake en onderzoek na verwijzing ten huize van de patient	€ 55,00
Eenmalig oefentherapeutisch onderzoek	€ 65,00
Lange zitting/complexere meervoudige zorgvraag in de praktijk	€ 55,00
Lange zitting/complexere meervoudige zorgvraag ten huize van de patient	€ 65,00

Kosten hippische Sportoefentherapie

Als u aanvullend verzekerd bent, wordt oefentherapie Cesar vergoed door uw zorgverzekeraar. Ook hippische sportoefentherapie wordt vergoed mits er een medische noodzaak aanwezig is. Raadpleeg uw polis voor de vergoeding en het aantal vergoedingen.

Mochten er geen lichamelijke klachten aanwezig zijn, dan zijn de kosten als volgt (ex btw):
30 minuten: € 35,00 per behandeling
60 minuten: € 65,00 per behandeling

Workshops op maat per uur: € 60,00 ex. Btw
Maximaal aantal deelnemers per uur: 4

Voorrijkosten zijn in overleg en afhankelijk van de locatie:
Reiskosten: €0,19 per kilometer

Wij behandelen binnen een straal van 30 kilometer rondom Hoofddorp en rondom Starnmeer op locatie, en in overleg met onze netwerkcollega's.

Behandelingen die niet 24 uur van tevoren afgezegd worden komen voor rekening van de patiënt!

Controleer voor behandeling uw verzekering zodat u op de hoogte bent van wat uw verzekeraar vergoedt!