

## **Klachtenregeling oefentherapie Cesar/Mensendieck**

U bent onder behandeling -of u bent onder behandeling geweest van een oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Deze zal al het mogelijke doen u de hulp te bieden die u nodig heeft. Een goed onderling contact is daarbij heel belangrijk. Gelukkig zijn de meeste patiënten tevreden over de behandeling die zij krijgen.

Toch kan er wel eens iets mis gaan. U bent ontevreden over bepaalde zaken en u wilt met dat gevoel van onvrede of uw klacht zelf iets doen.

### **1. Uw probleem bespreken met uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck**

Besprek eerst uw probleem met uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Maak daarvoor een aparte afspraak, zodat hij/zij voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

### **2. Advies en ondersteuning van het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg**

Als u het moeilijk vindt uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck rechtstreeks te benaderen, of u komt er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot een Zorgbelangorganisatie bij u in de buurt. Een Zorgbelangorganisatie kan u informatie geven over uw rechten als patiënt. Een medewerker van de Zorgbelangorganisatie kan u ook helpen, bijvoorbeeld door samen met u een gesprek te hebben met de oefentherapeut Cesar/Mensendieck of door u te helpen met het schrijven van een brief. Een Zorgbelangorganisatie werkt onafhankelijk van hulpverleners en instellingen in de gezondheidszorg en vormt een onderdeel van de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie.

### **3. Beoordeling door de Klachtencommissie Paramedici Eerstelij**

Misschien wilt u hulp bij het oplossen van het verschil van mening met uw oefentherapeut Cesar/Mensendieck. Of u heeft een serieuze klacht en wilt een uitspraak. U kunt uw klacht dan laten behandelen door de Klachtencommissie Paramedici Eerstelij in Amersfoort.

De Klachtencommissie Paramedici Eerstelij is onpartijdig. Zij bestaat uit drie leden: een onafhankelijk jurist als voorzitter, één lid namens de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en één lid van de beroepsvereniging waarvan de betreffende therapeut deel uitmaakt.

De Klachtencommissie kan geen schadevergoeding toekennen. De oefentherapeut Cesar/Mensendieck is niet verplicht het advies van de Klachtencommissie op te volgen. In het algemeen zal hij of zij dat echter wel doen. Aan de in deze folder beschreven klachtenprocedure zijn voor de belanghebbende geen kosten verbonden.

## **Adressen en telefoonnummers**

Voor adressen en telefoonnummers van het IKG bij u in de buurt kunt u informeren bij:

### **Klachtenopvang Zorg**

Telefoon: 0900 24 37 070

### **Secretariaat Klachtencommissie Paramedici Eerstelijn**

Drs. P.J.W. Schilperoord (secretaris)  
p/a Nederlands Paramedisch Instituut  
Postbus 1161  
3800 BD Amersfoort  
Telefoon: 033 421 61 89

### **Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM)**

Kaap Hoorndreef 54  
3563 AV Utrecht  
Telefoon: 030 262 56 27  
E-mail: [info@vvocm.nl](mailto:info@vvocm.nl)